

生馬医院 Web順番受付の御案内

- ★WEB(携帯・パソコン)から当日の順番受付ができます。
- ★順番が近くなったときの「お知らせサービス」もご利用できます。
- ★今現在の待ち人数・待ち時間が確認できます。

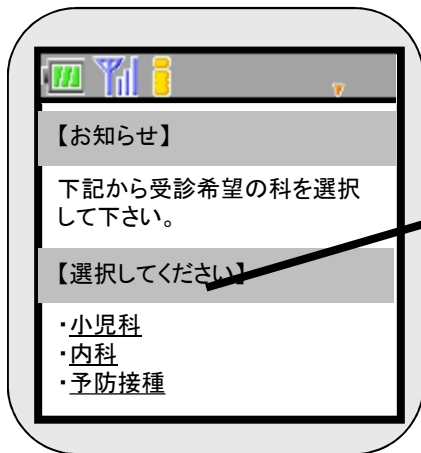
インターネット(携帯やパソコン)からの受付時間
●午前受付: 8:45~11:30 ●午後受付: 15:00~18:30
●休診日: 木曜午後・土曜午後・日祝日
※診察時間と若干異なります。ご注意ください。

※順番の確認・取消もご利用になれます。

※予防接種の方は電話で接種日を予約後、来院当日にWeb受付を行ってください。(14:30~15:00の予約を除く)

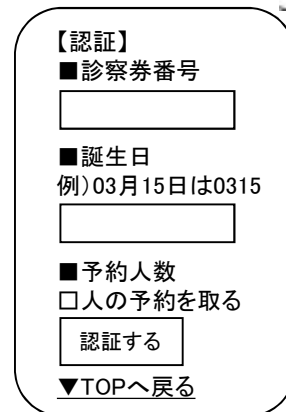
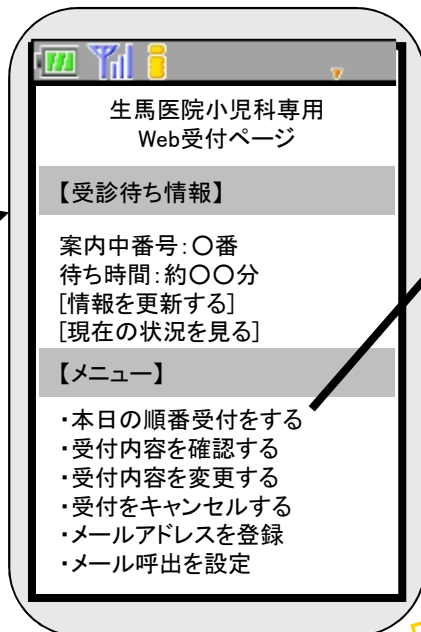
▼WEBページURL▼

<http://ikomaiin.mdja.jp>



※) 予防接種のWeb受付はワクチンの取り寄せ目的ですので、接種前に小児科または、内科で順番受付が必要です。

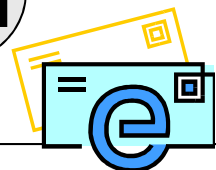
また、接種時に、ワクチン以外の目的で一般診察も受けたい方は、その分の受付(total2回分)も順番受付してください。



【受付する】*完了*
■○○○様
受付番号: ○
で受付致しました。
現在○番目です。

※あなたの受付が○組前になったらメールでお知らせすることができます。
お知らせメールを希望される場合には以下にアクセスしてください。
[お知らせを設定する](#)

▼TOPへ戻る



▼お知らせサービスについて▼

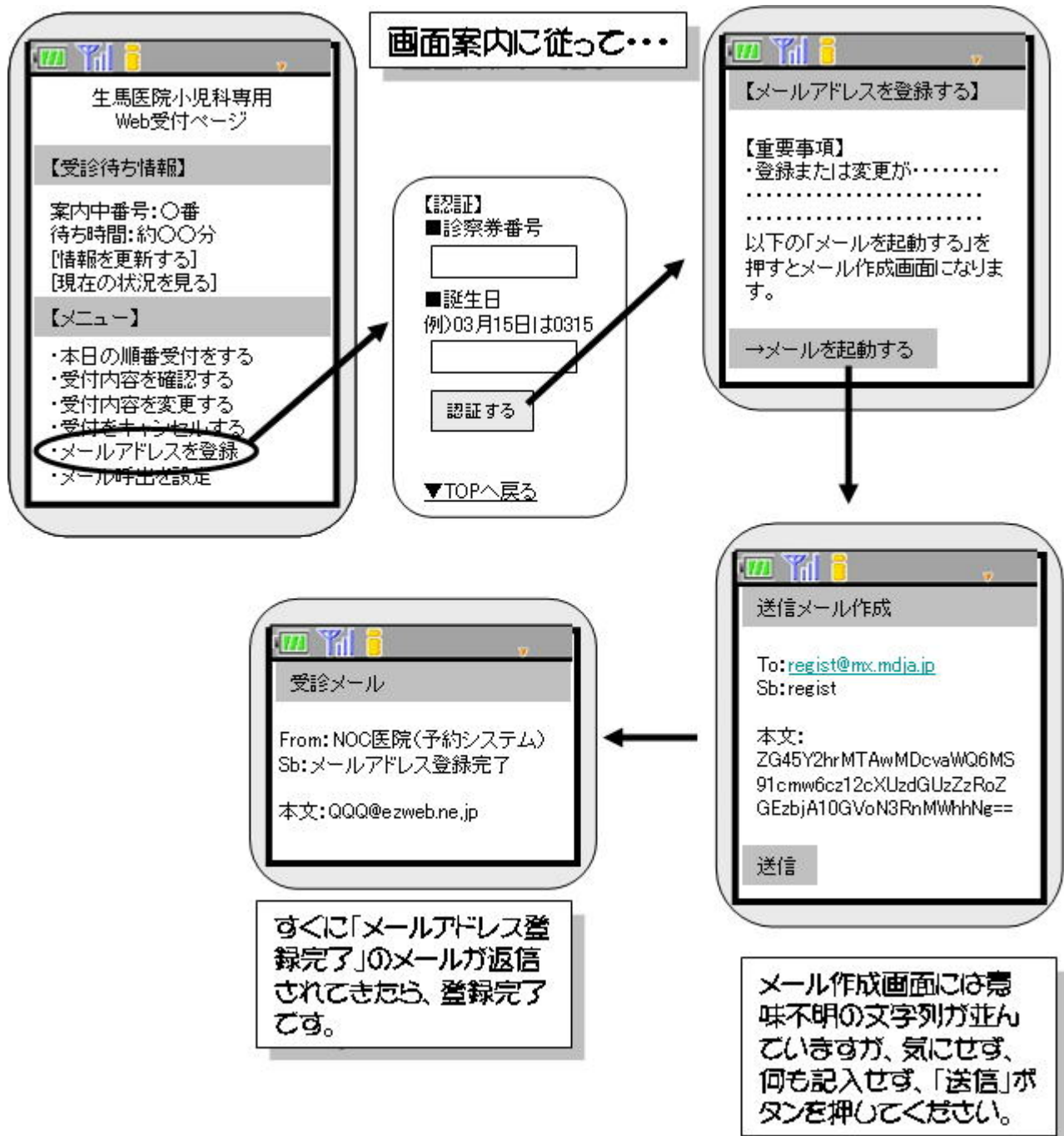
待ち人数が、一定人数以上になりますとEメールお知らせ案内画面になります。お知らせを有効にご利用ください。

ただし、事前に「お知らせ先を登録する」でメールアドレスの登録を済ませておく必要があります。

・おおよそ診察20分前にお知らせメールを出す設定になっていますので、予防接種の方などは、近鉄でお買い物をして時間が来たら受診するというようなことも可能です。

▼順番待ち受付システムについて(注意事項等)▼

- 一度に5人まで登録できますが、診察券を持っていない初診の患者さんがいらっしゃる場合は、診察券のある方だけを登録し、初診の方は、別途、初診でWeb受付入力してください。
- 午前診、及び午後診の終業時を超えお名前をお呼びしても来院されていない場合は、診察を致しかねます。予めご了承下さい。
- お呼び出し時に不在の場合しばらくお待ち頂く事になります。
- 待ち時間が長時間にわたる場合、TOP画面の「受付内容を確認する」からご自身の順番を途中で再確認されることをお勧めいたします。
- 着信制限等の設定をしている方は「mdja.jp」からのメールを許可する設定にしてください。
- 本サービスは待ち時間軽減の為のシステムです。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。



Q : 「メールアドレス登録完了」のメールが返信されて来ない場合は？

A : あなたの携帯電話にパソコンメールブロック (メイン拒否) が設定されています。

「mdja.jp」からのメールを受信するように携帯電話の設定を変更する必要があります。

同時に「komain.com」からのメールも受信するように設定すれば、当院からのメールマガジンも受診できるようになります。

※Web受付の利用率が増えてきています。(ありがとうございます。)

当院のWeb受付は、受診予約ではなく、順番を受け付けるだけのものです。このシステムは、受診のために院内で待つ必要をなくするためのものですが、受付だけして順番が来ても一向に来院されない方が増えますと、だれも来院されていないのに、Web上では、待ち人数が途方もなく増えます。その場合、受付だけして来院されなかった方々が、仕事などが終わっていきなり同時間帯に来院されますと、Web受付を導入していない医院とあまり変わらない混雑が発生してしまいます。

他の医院さんも同様のシステムを導入している所は多いですが、どの医院でも悩みの種となっているようです。今の所、Web受付の方を優先して、順番が来てから1時間以上後に来院した方でも、4番目あたりで診察するようにしていますが、そういった方が増えますと、順番通りに来院した方の前にいきなり挿入することとなり、不満がでできますので、Web受付は、出来る限り、来院前に入力し、順番が来る前に院内に到着ください。また、遅刻した場合の順番の挿入は混雑具合に合わせて順次変更いたしますが、スタッフにお任せください。よろしくお申し上げます。